

# 微信

新住房公积金综合业务管理信息系统的微信公众号有三大板块【我的账户】、【政策业务】、【便民工具】。



## 一、我的账户

我的账户包括了以下几个功能：用户注册、公积金账户、贷款账户、公积金提取、提前还款申请、手机号码修改、个人信息修改、密码修改、业务进度查询等十个功能。界面如下图所示



### (一) 用户注册

首次进入微信公众号，客户需输入真实姓名、身份证号码、手机号码，在注册界面的左上角有一个【个人用户协议】，需打勾后才能进行注册。输入完毕可以点按【免费获取验证码】，当后台检测到客户所输入的信息与核心业务数据库预存的信息一致后，将发送验证码到客户的手机上。正确输入该验证码即可完成注册操作。



The screenshot shows a mobile application interface titled "用户注册" (User Registration). At the top left, there is a close button (X) and a menu button (three dots). Below the title, there is a checkbox labeled "我已同意 [个人用户协议]" (I agree [Personal User Agreement]) which is checked. The form contains several input fields: a name field with "卢青怡" (Lu Qingyi), an ID card number field with "530123199907242329", a phone number field with "13999991111", and a verification code field with "3456789". To the right of the verification code field is a red button labeled "免费获取验证码" (Get verification code for free). Below these fields is a large red button labeled "解除绑定" (Cancel binding).

如果信息不匹配则会提示客户【不是公积金中心的缴存用户】，如果确认信息输入是正确的，则有可能是公积金中心的业务数据存放的数据有差异，可以携带证件到公积金中心柜台办理变更手续，变更完毕后再进行注册。

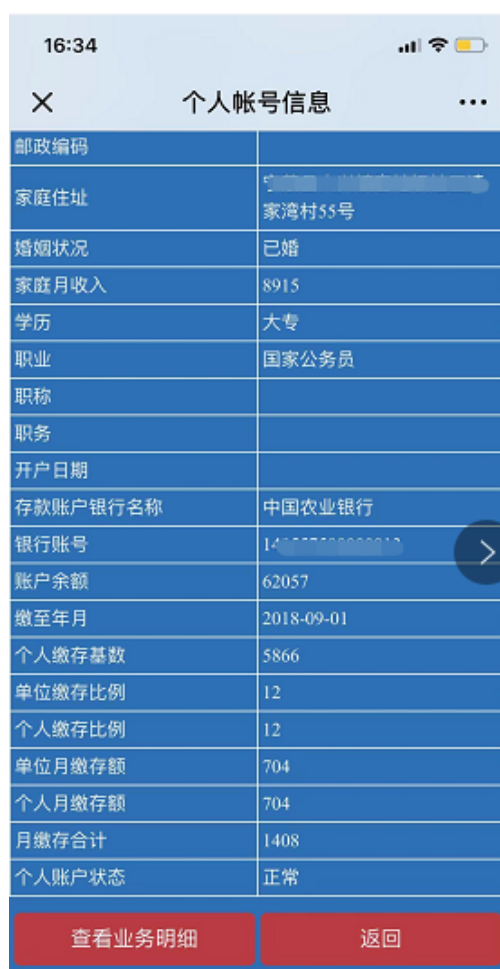


The screenshot shows the same "用户注册" (User Registration) interface as above. A modal dialog box is displayed in the foreground, containing the following text: "错误。您不是公积金中心的缴存用户。若您确实缴存公积金，请携带身份证到公积金办理点进行身份确认！" (Error. You are not a user who has contributed to the Housing Provident Fund Center. If you have indeed contributed to the Housing Provident Fund, please bring your ID card to the Housing Provident Fund service point for identity confirmation!). At the bottom of the dialog box is a blue button labeled "OK".

如果需要解除绑定，则需客户输入手机验证码，才能解除绑定。

## (二) 公积金账户

公积金账户界面将为客户显示公积金的基本情况



个人帐号信息	
邮政编码	
家庭住址	家湾村55号
婚姻状况	已婚
家庭月收入	8915
学历	大专
职业	国家公务员
职称	
职务	
开户日期	
存款账户银行名称	中国农业银行
银行账号	1400770000000012
账户余额	62057
缴至年月	2018-09-01
个人缴存基数	5866
单位缴存比例	12
个人缴存比例	12
单位月缴存额	704
个人月缴存额	704
月缴存合计	1408
个人账户状态	正常

客户还可以点按【查看业务明细】对每年的归集提取情况进行查看，点按页面的左右箭头可以切换查询年度。

本年个人公积金业务明细			
记账日期	业务	发生额	余额
20170630	公积金结息	467.04	40141.53
20170621	汇缴201706	1392	39674.49
20170524	汇缴201705	1392	38282.49
20170427	汇缴201704	1392	36890.49
20170317	汇缴201703	1392	35498.49
20170214	汇缴201702	1392	34106.49
20170207	汇缴201701	1392	32714.49
20170113	汇缴201612	1316	31322.49
20161122	汇缴201611	1316	30006.49
20161026	汇缴201610	1316	28690.49
20160930	汇缴201609	1140	27374.49
20160825	汇缴201608	1110	26234.49
20160707	汇缴201607	1110	25124.49
20160701	上年结转	0	24014.49

### (三) 贷款账户

如果该客户有公积金贷款，则可以在此功能查询贷款的基本信息，点按下方的【查看还款明细】按钮则可以查看每年的还款情况

×	个人贷款信息	...
还款人	卢青怡	
身份证号	530123199907242329	
单位名称	.....滇中学	
单位代码	530724000151	
贷款帐号	5307240013928101	
合同号	2014年委农字17609号	
还款方法	委托银行扣收	
还款期限	240	
月还款日	13	
委托银行	中国农业银行	
银行帐号	14.....	
借款总金额	240000	
月还款额	1000	
还款方式	等额本金	
贷款利率	3.25	
贷款发放日期	2014-11-13	
到期日期	2034-11-13	
还至期数	46	
借款余额	102500	
贷款编号	.....165号	
档案号	530724	
<a href="#">查看还款明细</a>		<a href="#">返回</a>

×	个人公积金还款明细	...	
2017年还款明细			
时间	业务	发生额	余额
20171213	正常还款	1304.69	111500
20171113	正常还款	1317.64	112500
20171013	正常还款	1310.1	113500
20170913	正常还款	1323.24	114500
20170814	正常还款	1326.04	115500
20170713	正常还款	1318.23	116500
20170613	正常还款	1331.64	117500
20170515	正常还款	1323.65	118500
20170413	正常还款	1337.23	119500
20170313	正常还款	1307.13	120500
20170213	正常还款	1342.83	121500
20170113	正常还款	1345.63	122500

### (四) 公积金提取

目前可以在微信上办理的提取有以下几种：提取缴纳物业费、退休提取公积金、提取支付租房、提取购房、提取建房、提取偿还商业贷款、公积金提取还贷后续提取、低保人员提取公积金、下岗失业人员提取；



其中除提取缴纳物业费、退休提取、低保失业等其他提取，都需要缴存者在柜面办理过第一次提取，有了原始资料才能在公众号上办理后续提取业务；

#### 4.1 提取缴纳物业费

物业费提取，公积金中心对于物业费的提取有一个统一的限额，只有公积金的缴存余额大于该限额，均可进行一年一度的物业费提取；

#### 4.2 退休提取公积金

退休提取，注册用户需输入正确的退休信息，并且用户所在的缴存单位已经在名册变更的时候将此人的缴存状态设置为离退休，方可进行退休提取公积金；

### **4.3 提取支付租房（已注册租房信息）**

支付租房提取，首次提取必须到中心柜面办理提取手续，当核心业务系统记录了该用户的租房信息后，才能保证后续允许的时间段提取可以继续办理；

### **4.4 提取购房（已注册购房信息）**

购房提取，首次提取必须到中心柜面办理提取手续，当核心业务系统记录了该用户的购房信息后，才能保证后续允许的时间段提取可以继续办理；

### **4.5 提取建房（已注册建房信息）**

建房提取，首次提取必须到中心柜面办理建房提取手续，当核心业务系统记录了该用户的建房信息后，才能保证后续允许的时间段提取可以继续办理；

### **4.6 提取偿还商业贷款**

偿还商业贷款提取，首次提取必须到中心柜面办理提取偿还商业贷款手续，当核心业务系统记录了该用户的建房信息后，才能保证后续允许的时间段提取可以继续办理；

### **4.7 公积金提取还贷后续提取**

公积金提取冲还贷，首次提取必须到中心柜面办理提取公积金提取还贷手续，当核心业务系统记录了该用户的建房信息后，才能保证后续允许的时间段提取可以继续办理；

## 4.8 低保人员提取公积金

低保人员提取，申请提取后要由公积金中心进行人工审核，审核后符合了解才能进行提取；

## 4.9 下岗失业人员提取

下岗失业人员提取，申请提取后要由公积金中心进行人工审核，审核后符合了解才能进行提取；

### (五) 提前还款申请

只要有未结清的贷款，都可以在此功能进行提取还款申请，申请一旦审批通过，就可以发起自动扣款，在贷款的预留还款账户扣款，款项组成由客户自行填入的申请还款额和截止还款日的应还款利息组成。

× 提前还款申请 ...	
提前偿还住房公积金个人贷款申请	
申请人姓名	卢青怡
身份证号码	530123199907242329
个人帐号	5307240013928
借款人姓名	卢青怡
账户开户银行名称	中国农业银行
单位名称	
单位账号	
贷款账号	5307
还款账户	149
每月还款日	13
借款金额	240000
借款余额	58624.15
借款期限	240
借款利率	3.25
约定放款日期	2014-11-13
约定到期日期	2034-11-13
提前还款金额	<input type="text" value="24000"/>
确定申请 返回	

## （六）手机号码修改

手机号码修改必须由客户输入了业务密码后才能进行变更，变更时客户的新手机号码会收到短信验证码，填入正确的验证码以后就可以完成手机号码的变更了。

## （七）个人信息修改

对于个人的部分信息，可以由公众号进行修改。

## （八）密码修改

密码修改是对业务密码，也就是平时进行各种业务申请所需要的密码。必须要提供原始密码方能变更。

## （九）业务进度查询

业务进度查询可以提供客户查询该用户在微信、APP、网厅等所有渠道申请办理的业务情况。



流水号	业务	日期	信息	状态	反馈信息
1889	提前还款	2018-10-27	卢青怡申请提前还款，金额：20000元	成功	银行付款成功，中心入账成功!
1798	离退休提取	2018-10-25	卢青怡申请提取，条件：离退休提取金额：1399元	成功	银行付款成功，中心入账成功!
1796	享受低保	2018-10-25	卢青怡申请提取，条件：享受低保提取金额：100元	成功	银行付款成功，中心入账成功!
1795	偿还公积金贷款提取	2018-10-25	卢青怡申请提取，条件：提取还贷，金额：3000元	成功	提取还贷成功，中心入账成功!
1794	偿还商业贷款提取	2018-10-25	卢青怡申请提取，条件：提取商业还贷，金额：10000元	成功	银行付款成功，中心入账成功!

## 二、政策业务

政策业务主要是公积金中心对外政策法规的宣传。



## （一）新闻公告

定时公布公积金中心的各类时事新闻；

## （二）机构介绍

对公积金中心进行机构组织的介绍；

## （三）政策法规

对涉及公积金归集、提取、贷款、核算的政策进行发布；

## （四）业务指南

针对客户办理的各种业务进行介绍和解释；

## （五）政务公开

对公积金中心的各类政务进行公布；

## 三、便民工具

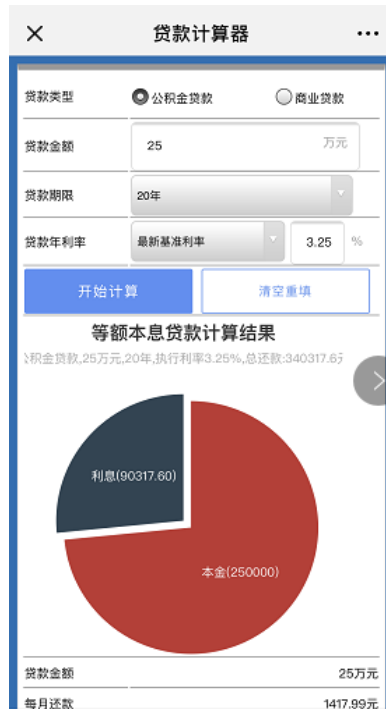
### （一）营业网点

展示了公积金管理中心的下属管理部的地址、联系电话以及定位服务，更方便缴存职工进行电话咨询和位置的导航



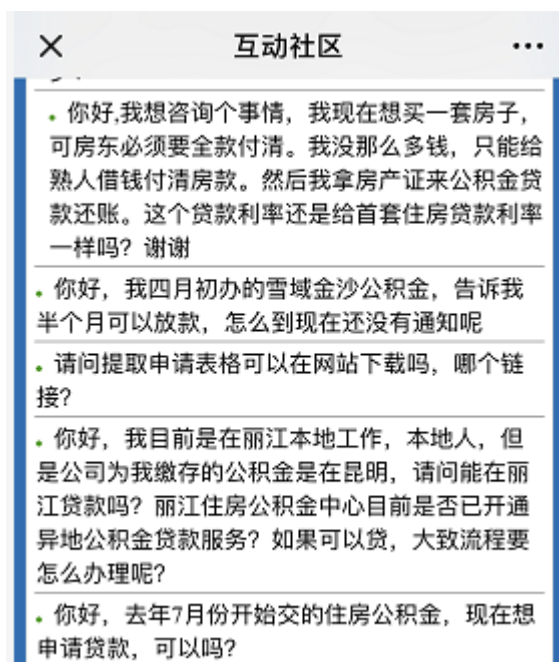
## (二) 公积金计算器

可以通过输入贷款金额以及期限，计算出每个月需要还款的情况，并通过扇形图展现了客户还清贷款的本息结构比，方便客户对自身的贷款需求就行评估



## (三) 互动社区

互动社区可以进行留言，并会收到相关的解释，留言是公开的。可以通过查看其他人的咨询问题以及公积金中心的解答，获得问题的解决方法



#### (四) 签约楼盘

缴存职工可以通过签约楼盘了解目前与公积金中心有贷款合作的楼盘，从而方便职工查看自己购买的楼盘是否能进行公积金贷款

签约楼盘				
签约楼盘		查询		
楼盘名	楼盘位置	开发商名称	联系人	联系电话
云湖家园一期	丽江市古城区祥和街道祥云社区现云村	丽江恒瑞天祥房地产开发有限公司	曾琳	0888-8888399
慧苑小区	丽江市古城区祥和街道办事处祥云居委会庆东居民小组	丽江玉缘房地产开发有限公司	王书林	08885172888
瑞景苑二期	玉龙县白华居委会加乐片区	丽江瑞雪房地产开发有限公司	刘冬梅	5158300
观海苑住宅小区	文笔海东南侧（《控规》3号地块南侧）	丽江华荣房地产开发有限公司	唐继云	0888-5377666
德源领域	宁蒗泸沽湖大道中段朝阳路与北渠路交汇处	宁蒗德源房地产开发有限公司	刘玉权	0888-5810888
保利家园一期	丽江市古城区祥和街道祥云（八河村10-14、10-15号地块）	丽江保利新联房地产开发有限公司	季利红	0888-5159977